

Gültigkeit für Standort: Kempen Neuss

3. Qualitätspolitik

Wir sind kommerzielle Unternehmen auf einem hart umkämpften Markt. Das Streben nach höchster Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen ist langfristig ebenso wichtig für das Wachstum und Überleben der Unternehmen, wie die Kostenkontrolle und eine optimale Preisgestaltung.

Dabei steht der Kunde für uns im Mittelpunkt. Wir möchten auf die Forderungen und Wünsche der Kunden zeitnah und flexibel eingehen, um so die Kundenzufriedenheit zu steigern.

Wir verpflichten uns, in Zusammenarbeit mit unseren externen Anbietern und Partnern, die bekannte Qualität unserer Produkte und Serviceleistungen zu erhalten und weiter zu verbessern.

Aber nicht nur die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen ist für uns von zentraler Bedeutung, sondern auch die Qualität unserer Prozesse. Stabile, geplante und durch interne Audits überwachte Prozesse gewährleisten qualitativ hochwertige Produkte und Dienstleistungen und steigern somit die Zufriedenheit unserer Kunden. Unser Bestreben ist es, alle Prozesse zu optimieren, weiterzuentwickeln und somit ständig zu verbessern

Das eingeführte Qualitätsmanagement-System nach DIN EN ISO 9001 und der Druckgeräte-Richtlinie 2014/68/EU, als wesentliches Werkzeug zur optimalen Erfüllung der Kundenanforderungen und Verbesserung der Qualität, ist von der Geschäftsleitung und allen unseren Mitarbeitern umzusetzen und einzuhalten.

Qualität ist somit keine alleinige Aufgabe des Qualitätswesens, sondern ist die tägliche Aufgabe eines jeden Mitarbeiters. Wobei die Mitarbeiter unserer Firmen das Potential und der Garant zur Erfüllung der Unternehmensziele darstellen.

Die Qualitätspolitik ist allen Mitarbeitern, sowie den für das Unternehmen relevanten interessierten Parteien durch die Geschäftsleitung näher zu bringen.

Sie dient den Mitarbeitern als verbindliche Richtlinie für qualitätsbewusstes, kundenorientiertes und verantwortliches Handeln.

Im Managementreview wird durch die Geschäftsleitung einmal jährlich die Angemessenheit der Qualitätspolitik bewertet und entsprechende Qualitätsziele festgelegt.

Kempen, den 02.04.2025


Bernd Jenner
Geschäftsführer